



وزارة الصحة
سياسات واجراءات

MOH	POL	D	RS	1	رمز السياسة	اسم السياسة : إدارة المسوحات والدراسات التنظيمية في الوزارة
الطبعة : الثالثة						عدد الصفحات: 8

الوحدة التنظيمية: مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة

الجهة المعنية بتنفيذ السياسة: كافة كواادر وزارة الصحة.

الإعداد: د. صفاء العوران / مدير مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة	التوقيع: 	تاريخ الإعداد : ٢٠٢٢ / ٨ / ٢٤
التدقيق والمراجعة من قبل مدير الجهة المعدة:	التوقيع: 	تاريخ التدقيق: ٢٠٢٢ / ١٣ / ٢٤
التدقيق من ناحية ضبط الجودة: مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة	التوقيع: 	تاريخ تدقيق ضبط الجودة : ٢٠٢٢ / ١٤ / ٢٤
الإعتماد: الأمين العام للشؤون الإدارية والفنية	التوقيع: 	تاريخ الإعتماد: ٢٠٢٥ / ١ / ٣

وزارة الصحة
مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة
السياسات والإجراءات
Policies & Procedures

٢٠٢٥ / ١ / ٣

معتد
Approved

ختم الاعتماد

تتم مراجعة السياسة كل سنتين على الأقل من تاريخ اعتماد آخر طبعة :		
رقم الطبعة	تاريخ الاعتماد	مبررات مراجعة السياسة

ختم النسخة الأصلية

MASTER COPY



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

MOH	POL	D	RS	1	رمز السياسة	اسم السياسة : إدارة المسوحات والدراسات التنظيمية في الوزارة
الطبعة : الثالثة						عدد الصفحات: 8

موضوع السياسة:

اعتماد آلية موحدة لإدارة المسوحات والدراسات التنظيمية لتقييم أعمال الوزارة والمنشآت التابعة لها لتحسين العمليات والإجراءات وضمان تقديم خدمات صحية وإدارية عالية الجودة باستخدام بيانات صحيحة ودقيقة بهدف تحويلها لحقائق يمكن استخدامها لاتخاذ القرارات التحسينية والتطويرية المبنية على الأدلة.

الفئات المستهدفة:

جميع الوحدات التنظيمية والمنشآت الصحية التابعة لوزارة الصحة.

الهدف من السياسة:

1. ضمان التخطيط المنهجي والفعال للمسوحات والدراسات التنظيمية من خلال تطوير إطار عمل موحد.
2. تقييم أداء المنشآت الصحية وقياس جودة الخدمات الصحية المقدمة وفقًا لمعايير محددة والحصول على نتائج يمكن مقارنتها بالبيانات القياسية والمقاسة مسبقًا (Baseline Data).
3. رفع مستوى دقة وموثوقية البيانات وضمان جمع بيانات دقيقة ومعبرة عن الواقع الفعلي من خلال اتباع معايير واضحة لإعداد وتنفيذ المسوحات.
4. توفير قاعدة بيانات شاملة ودقيقة لصناع القرار في وزارة الصحة يمكن الاعتماد عليها في وضع الخطط التصحيحية وصنع السياسات الصحية.
5. إشراك جميع المعنيين بعمليات تحسين جودة الخدمات الصحية والإدارية المقدمة لتتوافق مع توقعاتهم.

التعريفات:

1. المنشآت التابعة للوزارة: المديريات المركزية، مديريات صحة المحافظات، المنشآت الصحية المستشفيات، المراكز الصحية الأولية والشاملة والمراكز المتخصصة التابعة لوزارة الصحة.



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

MOH	POL	D	RS	1	رمز السياسة	اسم السياسة : إدارة المسوحات والدراسات التنظيمية في الوزارة
الطبعة : الثالثة						عدد الصفحات: 8

2. **المسوحات/ الدراسات التنظيمية:** عملية جمع البيانات والمعلومات باستخدام أدوات متعددة مثل الاستبانات وقوائم التفتد وغيرها وتحليلها لغايات الحصول على نتائج تستخدم لتقييم العمل واتخاذ القرارات التحسينية اللازمة.
3. **الاستبانة:** هي أداة بحثية تُستخدم لجمع البيانات والمعلومات من عينة مستهدفة بطريقة منهجية ومنظمة، من خلال مجموعة من الأسئلة المكتوبة التي تُقدّم للمشاركين للإجابة عنها.
4. **المؤشر:** هو مقياس كمي أو نوعي يستخدم لتحديد مستوى تحقيق هدف معين، أو لقياس ظاهرة أو أداء معين في سياق معين. يُعبّر المؤشر عن الوضع الحالي أو التغيير في مجال محدد بناءً على معايير مرجعية، مما يساعد في تقديم صورة واضحة عن الاتجاهات والأنماط واتخاذ القرارات.
5. **أصحاب العلاقة المعنيين:** جميع من يؤثر ويتأثر بعمل الوزارة مثل المتعاملين والشركاء والموردين والموظفين
6. **حجم العينة:** المجموعة المحددة من أصحاب العلاقة المعنيين الذين يمثلون مجتمع الدراسة الكلي المستهدف يتم تحديده بناءً على معايير إحصائية، مع الحفاظ على الدقة والموثوقية في النتائج.
7. **الرضا:** نسبة تلبية توقعات واحتياجات ورغبات أحد أصحاب العلاقة المعنيين بما يتعلق بالخدمات المقدمة أو ظروف العمل في المنشأة.
8. **البيانات:** هي مجموعة من الحقائق أو القيم الخام التي يمكن جمعها أو تسجيلها أو ملاحظتها، ولكنها ليست مفهومة أو مفيدة بشكلها الحالي إلا بعد معالجتها وتحليلها.
9. **المعلومات:** هي البيانات التي تم تنظيمها أو معالجتها بطريقة تجعلها ذات معنى وقيمة في سياق معين.
10. **قوائم التحقق:** هي أدوات تنظيمية تُستخدم لتحديد مجموعة من المهام أو العناصر التي يجب تنفيذها أو التحقق منها لضمان أن جميع المتطلبات قد تم استيفائها بشكل كامل ومنهجي مثل (قوائم التحقق من إجراءات ضبط العدوى، قوائم التحقق من إجراءات السلامة العامة، قائمة التحقق من اكتمال الملفات الطبية)



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

MOH	POL	D	RS	1	رمز السياسة	اسم السياسة : إدارة المسوحات والدراسات التنظيمية في الوزارة
الطبعة : الثالثة						عدد الصفحات: 8

المسؤوليات:

1. معالي الوزير/ الأمين العام: اعتماد نتائج الدراسات
2. المنشآت التابعة لوزارة الصحة: تقوم إدارة المنشأة المعنية بتنفيذ الدراسة بما يلي:
 - 2.1 تحديد الدراسات اللازمة بناءً على احتياجات العمل.
 - 2.2 تكليف الموظف المسؤول/ الوحدة التنظيمية عن إدارة الدراسة بتصميم وتطوير أداة القياس بالتعاون مع المديرية والأقسام والوحدات المعنية ونشر وجمع وتحليل البيانات وإصدار النتائج وإعداد الخطة التحسينية.

الأدوات:

1. الاستبانات
2. قوائم التحقق
3. المقابلات الفردية والجماعية
4. الاستطلاعات الهاتفية

الإجراءات:

1. مرحلة تصميم الدراسة وتتضمن الخطوات التالية:
 - 1.1 تحديد الهدف من الدراسة والفئة المستهدفة من أصحاب العلاقة المعنيين وحجم العينة والفرضيات المحددة ومستويات الأداء المستهدفة بحسب السياسة المعتمدة لهذه الغاية.
 - 1.2 اختيار وتصميم الأدوات المناسبة لجمع البيانات (استبانات، مقابلات، قوائم تفقد، استطلاعات هاتفية).
 - 1.3 رفع أداة القياس للتحكيم من قبل المختصين في حال تطويرها لأول مرة.
 - 1.4 بناء أداة القياس على المنصة الالكترونية MOH Survey او استبانات ورقية
2. مرحلة جمع البيانات وتشمل:

مختار

MASTER COPY



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

MOH	POL	D	RS	1	رمز السياسة	اسم السياسة : إدارة المسوحات والدراسات التنظيمية في الوزارة
الطبعة : الثالثة						عدد الصفحات: 8

2.1 جمع البيانات من العينة المستهدفة بحسب الأداة التي تم اختيارها (مثل الشركاء،

الموردين، الموظفون، متلقو الخدمة) وبحسب المنصة المستخدمة.

2.2 تحديد حجم العينة وفق أفضل الممارسات المتبعة بهذا الخصوص ويمكن اتباع
أحد الآليات التالية:

2.2.1 مقياس مورغان: يعتمد مقياس مورغان على حجم المجتمع الذي يتم أخذ العينة منه
(أي عدد الأفراد في المجتمع) وكذلك نسبة الثقة المطلوبة.

2.2.2 استخدام معادلة حجم العينة للتوزيع الطبيعي

$$\eta = (Z^2 * p (1-p)) / E^2$$

حيث:

n: حجم العينة المطلوب

z: قيمة مستوى الثقة (مستوى ثقة 95% يحتسب 1.96)

P: التباين (عادةً 0.5).

E: الخطأ المسموح به (عادةً 0.5).

2.2.3 معايير مجلس اعتماد المؤسسات الصحية حددت حجم العينة المطلوبة للدراسات التي تجرى
في المستشفيات والمراكز الصحية بناءً على ما يلي:

- للفئات التي يقل حجمها عن (30) حالة - تكون العينة (30) 100% من الحالات الموجودة.
- للفئات التي يتراوح حجمها (30-100) حالة - تكون العينة (30) حالة.
- للفئات التي يتراوح حجمها (101-500) حالة - تكون العينة (50) حالة.
- للفئات التي يزيد حجمها عن (500) حالة - تكون العينة (70) حالة

منه



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

MOH	POL	D	RS	1	رمز السياسة	اسم السياسة : إدارة المسوحات والدراسات التنظيمية في الوزارة
الطبعة : الثالثة						عدد الصفحات: 8

3 مرحلة تحليل البيانات:

3.1 في حال استخدام منصة MOH Survey يتم استخراج التقرير النهائي للدراسة والذي

يشمل ملخص النتائج والرسومات البيانية

3.2 في حال استخدام الاستبانات الورقية يقوم المعني بما يلي:

3.2.1 تنظيف البيانات وتشمل إزالة القيم الشاذة وغير المنطقية والتعامل مع البيانات

المفقودة والتأكد من أن جميع الإجابات مكتملة.

3.2.2 اختيار أسلوب التحليل وذلك استخدام أدوات إحصائية لتحليل النتائج (مثل Excel

أو SPSS).

4. مرحلة إعداد الدراسة التنظيمية: في هذه المرحلة يتم إعداد ملخص للنتائج من خلال الرسوم

البيانية والجداول، ومقارنة النتائج مع المستهدفات المحددة مسبقاً لتحديد الفجوات في الأداء وتقديم
التوصيات والإجراءات التحسينية.

5. اعتماد نتائج الدراسات من قبل المرجعية المختصة وتعميم النتائج والتوصيات على جميع

المعنيين لتطبيق الإجراءات التحسينية الموصى بها.

مؤشرات الاداء:

1. عدد المسوحات المنفذة

2. نسبة الإستجابة للمسوحات

3. نسبة التوصيات التي تم تنفيذها

حسن المص

MASTER COPY



وزارة الصحة
سياسات واجراءات

MOH	POL	D	RS	1	رمز السياسة	اسم السياسة : إدارة المسوحات والدراسات التنظيمية في الوزارة
الطبعة : الثالثة						عدد الصفحات: 8

الملحقات:

نموذج مورغان لتحديد حجم العينة

Attachment 1: A Sample Size for Proportions

A SAMPLE SIZE TABLE FOR PROPORTIONS					
Degree of Accuracy: +/-0.05			Confidence Level: 95%		
Population	Sample	Population	Sample	Population	Sample
10	9	230	144	1400	301
15	14	240	147	1500	305
20	19	250	151	1600	309
25	23	260	155	1700	313
30	27	270	158	1800	316
35	32	280	162	1900	319
40	36	290	165	2000	322
45	40	300	168	2200	327
50	44	320	174	2400	331
55	48	340	180	2600	334
60	52	360	186	2800	337
65	55	380	191	3000	340
70	59	400	196	3500	346
75	62	420	200	4000	350
80	66	440	205	4500	354
85	69	460	209	5000	356
90	73	480	213	6000	361
95	76	500	217	7000	364
100	79	550	226	8000	366
110	85	600	234	9000	368
120	91	650	241	10000	369
130	97	700	248	15000	374
140	102	750	254	20000	376
150	108	800	259	30000	379
160	113	850	264	40000	380
170	118	900	269	50000	381
180	122	1000	277	70000	381
190	127	1100	284	120000	382
200	131	1200	291	160000	382
210	136	1300	296	1000000	383
220	140				

Source: The Joint Commission, USA

MASTER COPY



وزارة الصحة
سياسات واجراءات

MOH	POL	D	RS	1	رمز السياسة	اسم السياسة : إدارة المسوحات والدراسات التنظيمية في الوزارة
الطبعة : الثالثة						عدد الصفحات: 8

أنواع المسوحات المطلوب اجراءها دورياً:

دورية القياس	الاستبيان
سنوي	قياس رضا الشركاء
سنوي	قياس رضا الموظفين
سنوي	قياس رضا الموردين
سنوي	قياس رضا متلقي الخدمة
سنوي	مبادرة قَيِّم تجربتك
حسب الطلب	قوائم التحقق بمختلف انواعها
—	قياس تجربة المريض
—	أي دراسات أخرى مستجدة

منه

MASTER COPY